

# 平成23年度 「バスに一言」 一覧

平成23年10月 (株)福島県バス協会 作成

## 応募数内訳

	乗合等 (含：高速)	貸切等	その他	合計
要望	229	2		231
激励	298	7		305
その他			68	68
合計	527	9	68	604

※応募総数の推移  
(過去3年・平成13年から実施)

年度	応募総数	当選者数
平成 20	1,026	150
21	730	150
22	721	100

区分	主な内容
要望等 乗合等	安全運転 (乱暴運転・急ブレーキしないで)
	クラクション鳴らされ(パッシングされ) 怖かった
	回送車はスピード出しすぎ
	着席確認後に発進して
	路線廃止しないで(運行の維持・継続)
	運行回数少ない(回数増やして・減らさないで・現在の運行回数を維持して)
	平日日中の運行が少ない
	土・日・祝祭日の運行を減らさないで
	(震災による路線変更・路線廃止等により) 不便になった
	駅を経由しないで乗継出来るようにして(駅まで行かないと他の方面に行けない)
	利用増につながる工夫をして(循環バスの路線拡充、公共施設・病院・商店街等の循環バス)
	老人福祉施設の近隣にバス停留所を設置して(運行を増やして)
	企業との連携による通勤バス・買物バスの運行
	乗客数に見合った大きさのバス運行して・小型バスによる運行
	通勤・通学時は座席数の多いバスの運行をして
	定時運行・時間厳守(早発しないで)
	利用者ニーズに合ったコース設定・運行時間設定して
	天候不良時等に「遅延証明書」を車内に常備・配付して
	運行時間の拡大(早朝便・深夜便)
	乗継ぎを考慮して(JR・電車・市内バス・高速バスなどと)
	適正な車内温度にして(過度な冷暖房は止めて・エアコン故障)
	環境に優しい車両(電気自動車等)の導入
	上屋・イス付きの停留所の設置(病院付近など特に)
	停留所のベンチの数が少ない(設置数を増やして・壊れていて使用不能)
	低床バス・ノンステップバス等増やして
	低床バスは健常者に不便(乗りづらい)
	視覚障害者のために車内案内を丁寧にして(乗降時に行先のアナウンスをして)
	路線バスでもパークアンドライド(無料駐車場等)があれば便利
	子供が喜ぶキャラクター絵柄(可愛らしい絵柄・ユニークな模様・イラスト等)のバスを増やして
	園児・小学生の絵によるラッピングバスを見たい
車内のBGMにアニメソングを流して	
車内(座席)の清掃	

平成23年度 「バスに一言」 一覧

平成23年10月 (社)福島県バス協会 作成

区分	主 な 内 容	
要望等	乗合等	車内の臭い対策 (煙草臭い)
		バス停留所の場所が不便
		バス停留所の設置箇所を再考して (住宅地に近くする・公共施設の敷地内にする)
		車内アナウンスの充実 (発車停車時・悪天候時・遅延時の交通渋滞等の事情説明)
		車内マナーの注意喚起 (携帯電話使用・混雑時の座席の譲合い等)
		学生に注意して (うるさい・2人掛けシートを1人で使用)
		車内アナウンスの音が聞き取りにくい・内容不明・優しく話して
		子ども料金の説明を見やすい場所に掲示して
		各種割引制度の導入 (昼間割引・ポイント制等)
		一日フリーバス・東北全域フリーキップ
		料金が低い・値上げしないで
		100円バス継続 (運行区域拡大)
		100円～200円程度の均一料金
		高齢者 (65歳以上) の無料化
		Suica・Pasmo等の交通系カードの使用可能に
		(NORUCAカード) 高速バスでも使用可能に
		(NORUCAカード) 誤精算の際、再精算が面倒
		(NORUCAカード) 残高表示が解りにくい・乗車時の番号不明 (料金表で確認不能)
		バス停留所に運行状況表示システムの設置
		運行情報・運行状況 (バスの位置情報等) をホームページ・携帯電話GPS等で知りたい
	ポケット版 (コンパクトサイズ) 時刻表が欲しい	
	「路線バスの旅」を提案して	
	シートベルト着用強化を推進すべき	
	空港リムジンの充実 (仙台空港・羽田空港)	
	高速バスの増便 (運行時刻が偏らないように)	
	要予約の高速バスは座席配置に配慮して (異性と隣の席等)	
	高速バスにはトイレ付き車両を使用して	
	高速道路無料化により時刻表通りの運行不可能 (代替通りに運行して)	
	身障者等への配慮不足	
	乗務員が不親切・無愛想・乗降時の挨拶が無い	
接客教育不十分 (言葉遣いに注意して)		
貸切等	格安日帰りバスツアーに参加したい	
	トイレ付きバスを導入して (高齢なのでトイレ休憩心配)	
激励等	乗合等	有難う・お世話様・頑張れ・ご苦労様・感謝している・助かっている
		好き・子どもが楽しそう
		便利 (市内循環バス・100円バス・天候不良時・駐車場の心配が無い等)
		必要不可欠 (他に交通手段が無い)・生活の一部・大切な足・身近な存在
		(避難者より) 中通りは運行本数・路線多く便利
		(会津地区) ハイカラさん・あかべえ等のバスの走る姿で元気になる
		エコな乗り物
		車内・車体清掃が行き届いている

平成23年度 「バスに一言」 一覧

平成23年10月 (社)福島県バス協会 作成

区分	主 な 内 容
激励等	乗合等
	車窓(風景)を楽しめる・(車窓を見ながら)心豊かになる
	読書・メール等貴重な時間を楽しめる
	安全運転に感心(着席確認後の発車・丁寧な運転等)
	中央引戸の大型バスで乗降が楽になった
	料金表が見やすくなった(表示の文字が明るく大きくなった)
	定時運行良い(JR等との接続便利)
	低床バス(ノンステップバス)等利用しやすい・便利
	老人パス・モリシバパスに感謝・便利
	高齢者無料乗車証により大いに利用したい
	安い
	各種パス・カード等便利(定期券・回数券・ICカード・フリーパス・シバカード・IC定期・会津グルトカードなど)
	NORUCAカード便利
	路線バスマップ便利
	乗務員大変親切・丁寧・優しい・頑張っている
	高齢者・障害者への対応が良い・感謝
	乗務員の社内教育が行き届いている
	乗降時の挨拶・心遣い・気配り良い(女性乗務員・若年乗務員特に良い)
	車内アナウンス(遅延理由)されると安心する
	車内アナウンス・携帯電話の使用注意など乗務員の気配りが良い
	高速バスは快適・安価で便利
	窓口(案内・予約)の対応良い
	貸切等
バスツアー楽しい・快適・ワクワクする	
乗務員の対応が素晴らしい・親切	
(カラオケ・テレビ等)楽しい旅を満喫	
その他	バスまつり楽しかった(継続開催)
	バスまつりを福島市以外でも開催して
	「バスに一言」提案する度、少しずつ変化し良くなっている
	台風による運休でバスの必要性を実感した
	震災で無くてはならない存在だと気づいた
	震災時、いち早い運行で助かった・感謝
	震災を機会に普段の生活にバス利用をする等、生活を見直して欲しい
	災害時、一般車両と区別し優先的に走行可能とする等の措置が必要
	避難先から自宅へ帰り、バスに乗りたい
	バスパスポート制度の創設と、イベント開催により来県者を増やす努力
	子供に公共交通機関に対する教育を行う
	幼少期からバスに乗る機会をつくり、バスに親しむことが大事
	たくさんの思い出ありがとう
バスは人との触れ合いの場	